

Публичная оферта на эмиссию клубных карт

г. Барнаул

«24» августа 2017 года

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, настоящий Договор является публичной офертой.

В соответствии со ст.ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ ООО Косметологическая лечебница «Антуриум» (далее по тексту – Клиника) вправе заключать Договор, как с физическими, так и с юридическими лицами (далее по тексту – Клиент), путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий Клиентом, выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Клиентом действий, направленных на получение предлагаемых Клиникой услуг, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

ООО Косметологическая лечебница «Антуриум» (ИНН 2225061140 КПП 222501001, лицензия ЛО-22-01-004587 от 09.06.2017г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Главного врача Татаринцевой Натальи Васильевны, действующей на основании Устава, заключит Договор на нижеследующих условиях с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», совершившим акцепт в установленном настоящей Публичной офертой (далее - Оферта) порядке.

1. Понятия и определения

1.1. В рамках настоящей Оферты используемые понятия будут иметь следующее значение:

- а. **Эмитент** — юридическое лицо, указанное в преамбуле Оферты, осуществляющее введение Клубных карт в оборот путем продажи;
- б. **Эмиссия** - введение Клубных карт в оборот;
- в. **Исполнитель** - Эмитент Клубной карты;
- г. **Клиент** - лицо, совершившее акцепт Оферты;
- д. **Клубная карта** – персональная пластиковая карта, являющаяся в документальной и установленной форме обязательство Исполнителя по предоставлению привилегий на условиях настоящей Оферты предъявителю Клубной карты;

При этом сам носитель: пластиковая карта – является собственностью Клиники и в собственность Клиента не передаётся. Клиент является временным владельцем Клубной карты в течение срока, на который совершен акцепт. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами, за исключением правил, установленных п. 3.4. настоящей Оферты. Клубная карта выдается Клиенту после оплаты услуг

Клиники в порядке и размере, определенном видом Клубной карты. В случае передачи Клубной карты третьим лицам, карта изымается и блокируется до выяснения обстоятельств совершения данного нарушения владельцем карты. Клубная карта содержит сведения о Клиенте, а также сведения о количестве и времени посещения клиники. Клубная карта выдается при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность (паспорт). В целях обеспечения безопасности и исключения случаев несанкционированной передачи Клубной карты может производиться фотографирование Клиента, либо Администрация может попросить Клиента предъявить документ, удостоверяющего личность (паспорт).

е. **Активация Клубной карты** – дата, с которой Клиенту предоставляется право пользоваться услугами Исполнителя.

ж. **Период активации Клубной карты** – период с момента покупки Клубной карты до активации Клубной карты: либо с момента первого посещения Клиники Клиентом, либо в случае отсутствия визитов Клиента - в течение 2 (двух) месяцев с момента оплаты Карты. Оплаченные, но не использованные или неактивированные в установленные сроки услуги, считаются оказанными. Внесенные денежные средства возврату не подлежат.

з. **Сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: www.anturium.ru.

и. **«КОСМЕТОЛОГИЯ», «СПОРТ», «СЕМЕЙНАЯ», «ПРЕМИУМ»** - различные виды Клубных карт, предусмотренные в рамках настоящей Оферты. Клиника оставляет за собой право изменять и дополнять виды Клубных карт в одностороннем порядке.

к. **Аннулирование карты** - расторжение Исполнителем Оферты путем отказа в дальнейшем предоставлении скидок и привилегий по Клубной карте Клиенту;

л. **Стандартные формы** - документы Исполнителя, подлежащие согласованию, заключению, подписанию физическими лицами в целях получения соответствующих услуг на основании императивных и диспозитивных норм законодательства, в частности: Правила оказания услуг, Договоры на оказание услуг, Информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство, Анкеты о состоянии здоровья, и т.д., в том числе с учетом согласованных по инициативе физических лиц и допускаемых законодательством изменений;

м. **Специальные программы** - возможность предоставления Исполнителем привилегий на оказываемые услуги, не учитываемых в рамках Оферты и независимо от того, является ли физическое лицо Клиентом или нет;

н. **Форс-мажор** – обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору, в том числе: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии инженерных сетей в здании, в котором находится Клиника и т.п.

2. Предмет

2.1. На основании положений настоящей Публичной оферты Исполнитель обязуется предоставить любому, кто отзовется и совершит акцепт в установленном Офертой порядке привилегии на оказываемые Исполнителем услуги.

2.2. Клубная карта «КОСМЕТОЛОГИЯ».

Клубная карта в течение установленного срока её действия удостоверяет право её Предъявителя на приобретение косметологических процедур и услуг, услуг салона красоты, покупку косметических средств из предоставленного прайс-листа Клиники и по ценам на день приобретения услуги в Клинике на сумму 50000 (Пятьдесят тысяч) рублей со скидкой 10% на каждую услугу. Карта действительна в течение 12 месяцев со дня приобретения. При приобретении услуг на сумму больше номинальной стоимости карты, Предъявитель доплачивает разницу между стоимостью услуги и номинальной стоимостью клубной карты. Клубная карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Клубная карта является персональной и не подлежит передачи третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4. настоящей Оферты). Клубная карта является собственностью Клиники и по истечении срока ее действия или попытки использования третьими лицами автоматически аннулируется. Использовать карту можно только в пределах срока действия.

2.2.1. Дополнительные привилегии Клубной карты «КОСМЕТОЛОГИЯ»:

- Одна пробная тренировка на вакуумных тренажерах Нуороху;
- Специальные предложения «День Рождения», которые действуют за 3 рабочих дня до и после дня рождения Клиента.

2.3. Клубная карта «СПОРТ».

Клубная карта в течение установленного срока её действия удостоверяет право её Предъявителя на приобретение Услуг **спортзала** и покупку косметических средств из предоставленного прайс-листа и по ценам на день приобретения в Клинике на сумму 30000 (тридцать тысяч) рублей со скидкой 10% на каждую услугу или покупку косметических средств. Карта действительна в течение 6 месяцев со дня приобретения. При приобретении услуг на сумму больше номинальной стоимости карты, Предъявитель доплачивает разницу между стоимостью услуги и номинальной стоимостью клубной карты. Клубная карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Клубная карта является персональной и не подлежит передачи третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4. настоящей Оферты). Клубная карта является собственностью Клиники и по истечении срока ее действия или попытки использования третьими лицами автоматически аннулируется. Использовать карту можно только в пределах срока действия.

2.3.1. Дополнительные привилегии Клубной карты «СПОРТ»:

- Специальные предложения «День Рождения», которые действуют за 3 рабочих дня до и после дня рождения Клиента.

2.4. Клубная карта «СЕМЕЙНАЯ».

Клубная карта в течение установленного срока её действия удостоверяет право её Предъявителя на приобретение косметологических процедур и услуг, услуг салона красоты, покупку косметических средств из предоставленного прайс-листа и по ценам на день приобретения услуги в Клинике на сумму 80000 (восемьдесят тысяч) рублей со скидкой 10% на каждую услугу или покупку косметических средств. Карта действительна в течение 12 месяцев со дня приобретения. При приобретении услуг на сумму больше номинальной стоимости карты, Предъявитель доплачивает разницу между стоимостью услуги и номинальной стоимостью клубной карты. Клубная карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Клубная карта является персональной и не подлежит передачи третьим лицам (за исключением случаев,

предусмотренных п. 3.4. настоящей Оферты). Клубная карта является собственностью Клиники и по истечении срока ее действия или попытки использования третьими лицами автоматически аннулируется. Использовать карту можно только в пределах срока действия.

2.4.1. Дополнительные привилегии Клубной карты «СЕМЕЙНАЯ»:

- Возможность использования Карты членами семьи и/или родственниками Клиента, включенных Клиентом в информацию по его Карте, но не более 2 (двух) человек;
- Одна пробная тренировка на вакуумных тренажерах Нуроку – для каждого члена семьи и/или родственника Клиента, включенных Клиентом в информацию по его Карте;
- Специальные предложения «День Рождения», которые действуют за 3 рабочих дня до и после дня рождения Клиента – для каждого члена семьи и/или родственника Клиента, включенных Клиентом в информацию по его Карте.

2.5. Клубная карта «ПРЕМИУМ».

Клубная карта в течение установленного срока её действия удостоверяет право её Предъявителя на приобретение косметологических процедур и услуг, услуг салона красоты, спортзала, покупку косметических средств из предоставленного прайс-листа и по ценам на день приобретения услуги в Клинике Эстетической Медицины «Антуриум» на сумму 100000 (сто тысяч) рублей со скидкой 10% на каждую услугу или покупку косметических средств. Карта действительна в течение 12 месяцев со дня приобретения. При приобретении услуг на сумму больше номинальной стоимости карты, Предъявитель доплачивает разницу между стоимостью услуги и номинальной стоимостью клубной карты. Клубная карта не подлежит возврату или обмену на денежные средства. Клубная карта является персональной и не подлежит передачи третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4. настоящей Оферты). Клубная карта является собственностью клиники и по истечении срока ее действия или попытки использования третьими лицами автоматически аннулируется.

2.5.1. Особые условия привилегированного статуса Клубной карты «ПРЕМИУМ»:

- Первоочередность записи к «топовым» специалистам (исключая форс-мажорные ситуации – болезнь специалиста, отпуск и т.п.);
- Одна пробная тренировка в спортзале на тракционно-силовых тренажерах и одна пробная тренировка на вакуумных тренажерах Нуроку;
- Пробный ручной массаж длительностью 1 час;
- Специальные цены на услуги и процедуры-новинки;
- Парковочное место для Вашей машины;
- Специальные предложения «День Рождения», которые действуют за 3 рабочих дня до и после дня рождения Клиента.

3. Условия

3.1. Клиент может приобрести различные виды Клубных карт у Эмитента, расположенного по адресу – г. **Барнаул, ул. Ползунова, д. 52а**, по стоимости, установленной действующим на момент покупки прейскуранту.

3.2. При покупке или получении Карты Эмитент выдает Клиенту Клубную карту на предъявителя и одновременно фиксирует данные о Клиенте;

3.3. Привилегии предоставляются Исполнителем лицу, каждый раз идентифицированному в качестве Клиента, одним из следующих способов:

3.3.1. В документарной форме - путем предоставления Клубной карты в месте оказания услуг в момент оплаты;

3.3.2. В бездокументарной форме - путем предоставления Клиентом удостоверяющих личность документов в месте оказания услуг.

3.4. Клиент имеет право однократно переоформить Клубную карту на другое лицо в случае невозможности самостоятельного посещения Клиники. Переоформление Клубной карты происходит путем передачи остатка времени посещения Клиники и/или передачи остатка денежных средств на Карте - новому Клиенту.

3.5. Переоформление (передача остатка времени посещения Клиники и/или передачи остатка денежных средств на Карте) Клубных Карт на Клиента осуществляется платно. 3.6. За переоформление всех видов Клубных карт на другое лицо взимается плата в размере 1000 (одна тысяча) рублей за перевыпуск Клубной карты.

3.7. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность Клубной карты и Исполнитель, в частности, не несет никакой ответственности за любые действия лиц, совершенные с данной Картой без согласия Клиента - владельца Клубной карты.

3.8. В случае утери (кражи, повреждения и т.п.) Клубной карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить Клинику о случившемся. В данном случае посещение Клиентом Клиники производится по документу, удостоверяющем его личность. В случае утери (кражи, повреждения и т.п.) стоимость перевыпуска Клубной карты составляет 100 (сто) рублей.

4. Предусмотренные изъятия

4.1. Скидки по Клубным картам и по Специальным программам не суммируются.

4.2. Исполнитель вправе без какого-либо предварительного уведомления прекратить Эмиссию Клубных карт.

4.3. Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг, в том случае, если медицинское вмешательство не является целесообразным или по иным медицинским показаниям. В данном случае Клиент получает иные услуги немедицинского характера: косметологические процедуры и услуги, услуги салона красоты, спортзала, а также покупку косметологических препаратов и косметических средств в зависимости от вида Клубной карты.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке и без предварительного уведомления увеличить размер скидок и количество иных привилегий по Клубным картам.

5. Акцепт, Расторжение Оферты

5.1. Полным и безоговорочным акцептом Оферты признается совокупное совершение физическим лицом - Клиентом следующих действий:

5.1.1. Приобретение и использование Клубной карты для оплаты услуг;

5.1.2. Подписание необходимых документов Стандартных форм;

5.1.3. Соблюдение правил, предусмотренных Стандартными формами (порядок оплаты услуг, соблюдение медицинского и/или спортивного режима и т.д.).

5.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящую Оферту по основаниям, предусмотренными пунктом 6.4. Оферты.

6. Заключительные положения

6.1. Эмитент выступает гарантом исполнения обязательств по Оферте Исполнителем, поэтому их подписание данного документа не требуется.

- 6.2. Денежные средства, уплаченные Исполнителю за покупку любого вида Клубных карт, возврату не подлежат.
- 6.3. Оферта является дополнением Стандартных форм.
- 6.4. Оферта вступает в силу с момента подписания и действует неопределенный срок, но не менее чем до «31» декабря 2017 года.
- 6.5. В случае изменения (дополнения) условий и привилегий по Клубным картам, после срока, указанного в п. 6.4. настоящей Оферты, новая Публичная оферта на эмиссию клубных карт подлежит опубликованию на официальном сайте Клиники.
- 6.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой стороны руководствуются действующим законодательством РФ.